



SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA DLA ZADANIA 1

I. Etap I

1. Dostawa 466 szt. komputerów i oprogramowania antywirusowego dla Beneficjentów Ostatecznych Projektu.
2. Dostarczenie, instalacja i uruchomienie komputerów i oprogramowania (instalacja oprogramowania antywirusowego będącego przedmiotem dostawy oraz darmowego pakietu biurowego) w 396 gospodarstwach domowych z terenu gmin i powiatów – Partnerów Projektu zgodnie z poniższym zestawieniem:

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	LICZBA BENEFICJENTÓW OSTATECZNYCH (GOSPODARSTW DOMOWYCH)
1.	Powiat Rybnicki	50
2.	Powiat Wodzisławski	51
3.	Gmina Godów	30
4.	Gmina Gorzyce	5
5.	Gmina Lubomia	80
6.	Miasto Jastrzębie-Zdrój	30
7.	Gmina Marklowice	15
8.	Miasto Radlin	35
9.	Gmina Miejska Żory	100
RAZEM		396

3. Dostawa, montaż, konfiguracja i uruchomienie urządzeń dostępowych zapewniających podłączenie komputerów do Internetu dla 396 gospodarstw domowych, o których mowa w pkt 2.
4. Uruchomienie dostępu do Internetu w oparciu o urządzenia, o których mowa w pkt. 3 na komputerach, o których mowa w pkt. 2.
5. Dostarczenie pozostałych 70 szt. komputerów i oprogramowania do wskazanej przez Zamawiającego lokalizacji.
6. Dostawa 221 szt. komputerów i oprogramowania dla jednostek podległych.
7. Przyłączenie 43 pomieszczeń - punktów publicznego dostępu do Internetu zlokalizowanych w jednostkach podległych jednostek samorządu terytorialnego – Partnerów projektu - w tym: niezbędna rozbudowa instalacji elektrycznej w pomieszczeniu, dostawa urządzeń dostępowych, dostawa routera bezprzewodowego umożliwiającego podłączenie komputerów, uruchomienie dostępu do Internetu na komputerach. W poniższym zestawieniu wskazano lokalizację oraz liczbę stanowisk w każdej z lokalizacji.



„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Lp.	LOKALIZACJA	LICZBA STANOWISK KOMPUTEROWYCH
POWIAT RYBNICKI		
1.	Dom Pomocy Społecznej w Lyskach, ul. Rybnicka 7, 44-295 Lyski	5
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Rybniku, ul. 3 Maja 31, 44-200 Rybnik	3
3.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Czerwionce-Leszczynach, ul. 3 Maja 42, 44-230 Czerwionka-Leszczyny	2
4.	Zespół Szkół w Czerwionce-Leszczynach, ul. 3 Maja 42, 44-230 Czerwionka-Leszczyny	7
5.	Zespół Szkół Specjalnych w Czerwionce-Leszczynach, ul. Przedszkolna 1, 44-238 Czerwionka-Leszczyny	5
6.	Powiatowa Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza w Czerwionce-Leszczynach, ul. 3 Maja 42, 44-230 Czerwionka-Leszczyny	1
7.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, ul. 3 Maja 31, 44-200 Rybnik	2
POWIAT WODZISŁAWSKI		
8.	Powiatowy Dom Dziecka w Gorzyczkach, ul. Wiejska 8, 44-350 Gorzyczki	5
9.	Dom Pomocy Społecznej w Gorzycach, ul. Bogumińska 22, 44-350 Gorzyce	5
10.	Powiatowy Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Rydułtowach i Wodzisławiu Śl. z siedzibą w Wodzisławiu Śl. – Wodzisław Śl., ul. 26 Marca 51, 44-300 Wodzisław Śląski	5
11.	Powiatowy Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Rydułtowach i Wodzisławiu Śl. z siedzibą w Wodzisławiu Śl. – Rydułtowy, ul. Plebiscytowa 47, 44-283 Rydułtowy	5
12.	Powiatowy Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli Wodzisław Śląski, Os. 1 Maja 16a, 44-304 Wodzisław Śl.	3
GMINA GODÓW		
13.	Świetlica Profilaktyczno-Wychowawcza w Krostoszowicach, ul. Gustawa Morcinka 4, 44-348 Krostoszowice	5
14.	Ośrodek Kultury w Gołkowicach, ul. 1 Maja 101, 44-431 Gołkowice	4
15.	Ośrodek Kultury w Skrzyszowie, ul. Wyzwolenia 12, 44-348 Skrzyszów	4
16.	Świetlica Wiejska w Podbuczu, ul. Wiejska 17, 44-348 Podbucze	1
17.	Ośrodek Kultury w Skrbeńsku, ul. Zielona 25, 44-341 Skrbeńsko	2
GMINA GORZYCE		
18.	Świetlica Profilaktyczno-Wychowawcza w Gorzyczkach – Oddział w Olzie, ul. Dworcowa 102/5, 44-353 Olza	2
19.	Świetlica Profilaktyczno-Wychowawcza w Gorzyczkach – Oddział w Turzy Śląskiej, ul. Ligonja 2b, 44-351 Turza Śl.	2
GMINA LUBOMIA		
20.	Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubomi, ul. Korfantego 71, 44-360 Lubomia	2
21.	Gminny Ośrodek Kultury w Lubomi – Świetlica wiejska w Bukowie, ul. Główna 4, 44-360 Lubomia	2
22.	Gminny Ośrodek Kultury w Lubomi – Świetlica wiejska w Grabówce, ul. Bordynowska 2b, 44-360 Grabówka	3
23.	Gminny Ośrodek Kultury w Lubomi – Świetlica wiejska w Nieboczowach, ul. Rzeczna 20, 44-360 Lubomia	2
24.	Gminny Ośrodek Kultury w Lubomi – Świetlica wiejska w Syryni, ul. 3-go Maja 65, 44-361 Syrynia	3
25.	Gminny Ośrodek Kultury w Lubomi – Świetlica wiejska w Lubomi, ul. Mickiewicza 4, 44-360 Lubomia	2



„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

MIASTO JASTRZĘBIE-ZDRÓJ		
26.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Jastrzębie-Zdrój, ul. Opolska 9, 44-335 Jastrzębie-Zdrój	2
27.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej - noclegowania Jastrzębie-Zdrój ul. Wodzisławska 15, 44-335 Jastrzębie-Zdrój	1
28.	Miejska Biblioteka Publiczna Jastrzębie-Zdrój, filia nr 2, ul. Witczaka 3a, 44-330 Jastrzębie-Zdrój	13
29.	Miejska Biblioteka Publiczna filia nr 8, Al. Jana Pawła II 7, 44-330 Jastrzębie-Zdrój	2
30.	Świetlica środowiskowa przy Zespole Szkół Mistrzostwa Sportowego, ul. Piastów 15, 44-335 Jastrzębie-Zdrój	2
GMINA MARKLOWICE		
31.	Biblioteka Publiczna w Markłowicach, ul. Wyzwolenia 152, 44-321 Markłowice	5
MIASTO RADLIN		
32.	Punkt wydawania posiłków przy OPS Radlin, ul. Mielęckiego 13, 44-310 Radlin	2
33.	Świetlica Środowiskowa Radlin, ul. Solskiego 15, 44-310 Radlin	6
34.	Świetlica Środowiskowa w Radlinie – filia, ul. Sokolska 6, 44-310 Radlin	2
35.	Miejska Biblioteka Publiczna w Radlinie, ul. Orkana 5, 44-310 Radlin	3
36.	Miejska Biblioteka Publiczna w Radlinie – filia, ul. Reymonta, 44-310 Radlin	2
GMINA MIEJSKA ŻORY		
37.	Miejski Ośrodek Kultury w Żorach – Dom Kultury, ul. Dolne Przedmieście 1, 44-240 Żory	5
38.	Miejski Ośrodek Kultury – Klub Wisus, Os. Sikorskiego PU 15, 44-244 Żory	12
39.	Miejski Ośrodek Kultury – Klub Rebus, Os. Ks. Władysława PU 1, 44-240 Żory	12
40.	Miejski Ośrodek Kultury – Świetlica Osiny, ul. Szkolna 55, 44-244 Żory	5
41.	Miejski Ośrodek Kultury – Świetlica Rowień, ul. Rybnicka 249, 44-240 Żory	5
42.	Miejski Ośrodek Kultury – Świetlica Kleszczów, ul. 11 listopada 8, 44-240 Żory	5
43.	Miejski Ośrodek Kultury – Świetlica Gwarki, Os. Gwarków 22, 44-245 Żory	5
RAZEM		171

8. Dostarczenie pozostałych 50 szt. komputerów i oprogramowania do lokalizacji na terenie miasta Wodzisław Śląski zgodnie z poniższym zestawieniem:

Lp.	LOKALIZACJA	LICZBA STANOWISK KOMPUTEROWYCH
1.	Zespół Szkół nr 2, ul. Wałowa 5, 44-300 Wodzisław Śląski	5
2.	Szkoła Podstawowa nr 2, ul. Ks. Roboty 7, 44-300 Wodzisław Śląski	5
3.	Gimnazjum nr 2, ul. 26 Marca 66, 44-300 Wodzisław Śląski	5
4.	Szkoła Podstawowa nr 3, ul. 26 Marca 9, 44-300 Wodzisław Śląski	5



„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

5.	Zespół Szkół nr 3, ul. Mieszka 10, 44-307 Wodzisław Śląski	5
6.	Szkoła Podstawowa nr 4, ul. Górnicza 7, 44-300 Wodzisław Śląski	5
7.	Szkoła Podstawowa nr 5, ul. Tysiąclecia 25, 44-300 Wodzisław Śląski	5
8.	Szkoła Podstawowa nr 8, ul. Jastrzębska 136, 44-304 Wodzisław Śląski	5
9.	Szkoła Podstawowa nr 17, ul. M. C. Skłodowskiej 3, 44-313 Wodzisław Śląski	5
10.	Szkoła Podstawowa nr 21, ul. Chrobrego 308, 44-313 Wodzisław Śląski	5
RAZEM		50

9. W przypadku łącza bezprzewodowego urządzenia dostępne muszą posiadać świadectwa homologacji do realizacji łącza. W celu instalacji urządzeń przewodowych lub bezprzewodowych wykonawca musi samodzielnie uzyskać wymagane prawem pozwolenia, w tym właściciela budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń oraz dokonać niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza, o ile będą wymagane.
10. Wykonawca udzieli gwarancji na urządzenia dostępne na okres 12 miesięcy od dnia zainstalowania, uruchomienia i odbioru usługi w ostatniej lokalizacji.
11. Wykonawca dostarczy wszelkie urządzenia potrzebne do skonfigurowania połączeń: urządzenie dostępne, okablowane oraz jeśli to będzie wymagane, maszty i elementy umocowania anten (w przypadku wykorzystania technologii bezprzewodowych).
12. Dostawa 20 kompletów specjalistycznych urządzeń peryferyjnych i oprogramowania dla niepełnosprawnych do lokalizacji wskazanych w poniższym zestawieniu:

Lp.	LOKALIZACJA	IŁOŚĆ KOMPLETÓW
1.	Gimnazjum nr 2, ul. 26 Marca 66, 44-300 Wodzisław Śląski	1
2.	Szkoła Podstawowa nr 5, ul. 1000-lecia 25, 44-300 Wodzisław Śląski	1
3.	Miejska Biblioteka Publiczna w Radlinie, ul. Orkana 5, , 44-310 Radlin	1
4.	Miejska Biblioteka Publiczna Jastrzębie-Zdrój, filia nr 2, ul. Witczaka 3a, 44-330 Jastrzębie-Zdrój	2
5.	Dom Pomocy Społecznej w Łyskach, ul. Rybnicka 7, 44-295 Łyski	2
6.	Zespół Szkół w Czerwionce-Leszczynach, ul. 3 Maja 42, 44-230 Czerwionka-Leszczyny	2
7.	Zespół Szkół Specjalnych w Czerwionce-Leszczynach, ul. Przedszkolna 1, 44-238 Czerwionka-Leszczyny	1
8.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Rybniku, ul. 3 Maja 31, 44-200 Rybnik	1
9.	Miejski Ośrodek Kultury w Żorach – Dom Kultury, ul. Dolne Przedmieście 1, 44-240 Żory	1

„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

10.	Miejski Ośrodek Kultury – Klub Wisus, Os. Sikorskiego PU 15, 44-244 Żory	1
11.	Miejski Ośrodek Kultury – Klub Rebus, Os. Ks. Władysława PU 1, 44-240 Żory	1
12.	Gminny Ośrodek Kultury w Lubomi – Świetlica wiejska w Syryni, ul. 3-go Maja 65, 44-361 Syrynia	1
13.	Gminny Ośrodek Kultury w Lubomi – Świetlica wiejska w Lubomi, ul. Mickiewicza 4, 44-360 Lubomia	1
14.	Powiatowy Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Rydułtowach i Wodzisławiu Śl. z siedzibą w Wodzisławiu Śl. – Wodzisław Śl., ul. 26 Marca 51, 44-300 Wodzisław Śląski	1
15.	Powiatowy Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Rydułtowach i Wodzisławiu Śl. z siedzibą w Wodzisławiu Śl. – Rydułtowy, ul. Plebiscytowa 47, 44-283 Rydułtowy	1
16.	Dom Pomocy Społecznej w Gorzycach, ul. Bogumińska 22, 44-350 Gorzyce	2
RAZEM		20

II. Etap II

- Świadczenie usługi dostępu do Internetu dla lokalizacji, o którym mowa w pkt 2 i 7 przez okres 12 miesięcy od dnia zainstalowania, uruchomienia i odbioru usługi w ostatniej z lokalizacji.
- Usługa dostępu do Internetu musi zapewniać maksymalną przepustowość łącza na poziomie co najmniej:
 - 2 Mb/s downstream i 512 Kb/s upstream w gospodarstwach domowych Beneficjentów Ostatecznych,
 - 10 Mb/s downstream i 2,5 Mb/s upstream w pozostałych lokalizacjach objętych zamówieniem.
- Dostęp zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer przesłanych bądź odebranych danych. Przepustowość łącza nie może być uzależniona od ilości pobranych danych. W przypadku korzystania przez Beneficjenta na dostarczonym łączu z usług innych niż dostęp do Internetu, koszty z tym związane nie mogą obciążać Beneficjenta, ani Zamawiającego.
- W przypadku zmiany lokalizacji instalacji łącza internetowego Wykonawca na wniosek Zamawiającego przeniesie usługę dostępu do Internetu wraz urządzeniami dostępowymi we wskazane miejsce. W ofercie należy skalkulować możliwość zmiany do 10% lokalizacji (gospodarstw domowych) w trakcie świadczenia usługi. Czynność ta zostanie wykonana w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia.
- Wykonawca w okresie realizacji umowy jest zobowiązany do świadczenia usług serwisowych i dokonywania napraw zaistniałych awarii na następujących warunkach:
 - czas reakcji serwisu w dni robocze w godzinach 8:00 do 16:00 maksymalnie 3 godziny od momentu zgłoszenia awarii, czas usunięcia awarii maksymalnie 48 godzin od podjęcia reakcji,
 - czas reakcji serwisu w dni robocze w godzinach od 16:00 do 8:00 maksymalnie do godziny 11:00 pierwszego dnia roboczego po wpłynięciu zgłoszenia, czas usunięcia awarii maksymalnie 48 godzin od podjęcia reakcji,

„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- c) w soboty, niedziele i święta czas reakcji serwisu maksymalnie do godziny 11:00 pierwszego dnia roboczego po wpłynięciu zgłoszenia, czas usunięcia awarii maksymalnie 48 godzin od podjęcia reakcji.
6. Wykonawca w okresie realizacji umowy jest zobowiązany do świadczenia usług opieki serwisowej dla Beneficjentów Ostatecznych Projektu oraz jednostek podległych objętych Projektem. Usługi obejmować będą:
- rozwiązywanie problemów ze sprzętem, oprogramowaniem i dostępem do Internetu,
 - pomoc w realizacji uprawnień wynikających z gwarancji na powierzony sprzęt komputerowy,
 - kontakty z Wykonawcami zamówienia publicznego na dostawę sprzętu komputerowego mające na celu realizację pkt a) i b), o ile będą konieczne,
 - przedstawianie Zamawiającemu miesięcznych raportów z prowadzonych działań, które będą podstawą do rozliczeń z Zamawiającym (raport powinien zawierać: datę, godzinę zgłoszenia awarii, przedmiot uszkodzenia, termin naprawy, sposób usunięcia awarii, powód wydłużenia czasu usunięcia awarii w przypadku wystąpienia opóźnienia, powód odmowy naprawy gwarancyjnej).
7. W celu realizacji usług, o których mowa w pkt 5 i 6 Wykonawca udostępni kontakt telefoniczny (przy czym koszt za 1 minutę połączenia nie może być wyższy niż koszt za 1 minutę rozmowy lokalnej w telefonii stacjonarnej) oraz e-mailowy.

III. Wymagania minimalne dla sprzętu i oprogramowania

1. Komputery dla beneficjentów ostatecznych.

A. JEDNOSTKA CENTRALNA

Lp.	NAZWA KOMPONENTU/FUNKCJI	WYMAGANE MINIMALNE PARAMETRY TECHNICZNE
1.	TYP	Komputer stacjonarny. W ofercie wymagane jest podanie modelu, symbolu oraz producenta.
2.	ZASTOSOWANIE	Komputer będzie wykorzystywany dla potrzeb aplikacji biurowych, aplikacji edukacyjnych, aplikacji graficznych, dostępu do Internetu oraz poczty elektronicznej.
3.	WYDAJNOŚĆ	<p>1. Procesor wielordzeniowy osiągający w teście PassMark CPU Mark wynik min. 4800 punktów według wyników ze strony http://www.cpubenchmark.net (na dzień nie wcześniejszy niż 20.03.2014). W ofercie wymagane podanie producenta i modelu procesora. Do oferty należy załączyć wydruk ze strony potwierdzający ww. wynik.</p> <p>2. Komputer musi osiągać w testach wydajności wyniki nie niższe niż:</p> <ol style="list-style-type: none"> SYSmark 2012 PerformanceTest: <ul style="list-style-type: none"> – SYSmark 2012 Rating – 145 punktów, – Office Productivity – 130 punktów, – Media Creation – 140 punktów, – System Management – 145 punktów. <p>Zamawiający wymaga, aby powyższy wynik osiągnięty był na komputerze o oferowanej konfiguracji sprzętowej dla minimum trzech iteracji, przy rozdzielczości monitora co najmniej takiej, jak rozdzielczość oferowanego monitora. Dokumentem potwierdzającym</p>



„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

		<p>spełnianie ww. wymagań będzie dołączony do oferty wydruk z przeprowadzonego testu, potwierdzony za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.</p> <p>b) PCMark Vantage Professional Edition przy standardowych ustawieniach oprogramowania testującego:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PCMark Score - 8 700 punktów, - TV and Movies Score - 4 900 punktów, - Music Score - 8 000 punktów, - Gaming Score - 5 100 punktów, - Communications Score - 12 500 punktów, - Productivity Score - 8 400 punktów, - HDD Score - minimum 4 900 punktów. <p>Test powinien być przeprowadzony na komputerze o oferowanej konfiguracji sprzętowej przy rozdzielczości standardowej dla oprogramowania testującego. Dokumentem potwierdzającym spełnianie ww. wymagań będzie dołączony do oferty wydruk raportu z oprogramowania testującego lub wydruk zawartości ekranu [Print Screen ekranu] z przeprowadzonych testów, potwierdzony za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.</p> <p>Zamawiający zastrzega sobie, iż w celu sprawdzenia poprawności przeprowadzenia testów a) i b) Wykonawca może zostać wezwany do dostarczenia Zamawiającemu oprogramowania testującego, komputera do testów oraz dokładny opis metodyki przeprowadzonego testu wraz z wynikami w celu ich sprawdzenia w terminie nie dłuższym niż 3 dni od otrzymania zawiadomienia od Zamawiającego. W przypadku niedostarczenia ww. w wyznaczonym terminie, Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy PzP.</p>
4.	PAMIĘĆ OPERACYJNA	Zainstalowane co najmniej 4GB, możliwość rozbudowy do min. 8GB, co najmniej jeden slot wolny. W ofercie należy podać wielkość zainstalowanej oraz możliwej do instalacji pamięci.
5.	PARAMETRY PAMIĘCI MASOWEJ	Co najmniej 500 GB. W ofercie należy podać pojemność oraz prędkość obrotową dysku (dla dysków HDD).
6.	GRAFIKA	Grafika zintegrowana z procesorem.
7.	WYPOSAŻENIE MULTIMEDIALNE	Karta dźwiękowa zintegrowana z płytą główną. Gniazda słuchawek i mikrofonu wyprowadzone na przedni i tylny panel obudowy.
8.	OBUDOWA	Obudowa z możliwością pracy w pozycji pionowej i poziomej, o maksymalnej sumie wymiarów 82 cm. W ofercie należy podać wymiary obudowy. Obudowa musi umożliwiać zastosowanie zabezpieczenia fizycznego w postaci linki metalowej (złącze blokady) oraz kłódki (oczko na kłódkę). Zasilacz o mocy maksymalnej nie wyższej niż 260W. W ofercie należy podać moc zasilacza.
9.	ZGODNOŚĆ Z SYSTEMAMI OPERACYJNYMI I STANDARDAMI	Oferowany model komputera musi posiadać certyfikat producenta systemu operacyjnego potwierdzający poprawną współpracę oferowanego modelu komputera z oferowanym systemem operacyjnym (do oferty należy załączyć wydruk ze strony producenta oprogramowania, dopuszcza się wydruk w języku angielskim).
10.	BIOS	Zgodny ze specyfikacją UEFI.
11.	CERTYFIKATY I STANDARDY	<ol style="list-style-type: none"> 1. Deklaracja zgodności CE (załączyć do oferty, dopuszcza się dokument w języku angielskim). 2. Komputer musi spełniać wymogi normy Energy Star 5.0. Wymagany wpis dotyczący oferowanego modelu komputera w internetowym katalogu http://www.eu-energystar.org lub http://www.energystar.gov (wydruk ze strony internetowej załączyć do oferty, dopuszcza się wydruk w języku angielskim).
12.	ERGONOMIA	Maksymalnie 30 dB z pozycji operatora w trybie pracy dysku twardego, pomiar



„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

		zgodny z normą ISO 9296 / ISO 7779 - do oferty należy dołączyć raport badawczy sporządzony przez polską akredytowaną jednostkę.
13.	WARUNKI GWARANCJI	5-letnia gwarancja producenta świadczona w miejscu instalacji z czasem reakcji w następnym dniu roboczym. Wszystkie komponenty komputera muszą być zamontowane fabrycznie i być objęte gwarancją producenta. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozbudowy komputera zgodnie z dokumentacją producenta bez utraty gwarancji producenta na fabrycznie montowane komponenty. Oferowany okres i poziom gwarancji musi wynikać bezpośrednio z numeru seryjnego komputera i być weryfikowalny na stronie internetowej bądź infolinii producenta komputera w dniu dostawy sprzętu (weryfikacja okresu i warunków gwarancji będzie elementem procedury odbioru sprzętu).
14.	WSPARCIE TECHNICZNE PRODUCENTA	Możliwość aktualizacji i pobrania sterowników do oferowanego modelu komputera w najnowszych wersjach bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony www producenta komputera po podaniu numeru seryjnego komputera lub modelu komputera.
15.	OPROGRAMOWANIE	<p>Zainstalowany system operacyjny spełniający wymagania wskazane w pkt. 2. W ofercie należy podać producenta i nazwę oprogramowania.</p> <p>Oprogramowanie antywirusowe spełniające wymagania wskazane w pkt. 3. W ofercie należy podać producenta i nazwę oprogramowania.</p> <p>Oprogramowanie umożliwiające zdalną inwentaryzację i wsparcie techniczne. Oprogramowanie, posiadające polski interfejs językowy, musi umożliwiać:</p> <ul style="list-style-type: none"> - okresową automatyczną inwentaryzację oraz analizę parametrów sprzętowych stanowiska: HDD, RAM, CPU, karta sieciowa, system operacyjny, karta graficzna itp., - cykliczne informowanie (poprzez e-mail) administratorów systemu o zmianach w zakresie konfiguracji sprzętowej, zmianach w oprogramowaniu - instalacja, deinstalacja, - odczyt informacji dotyczących systemu operacyjnego w zakresie nazwy, wersji, daty instalacji, zainstalowanych poprawek, kluczy licencyjnych, produktu ID, odczyt informacji sieciowych w zakresie adresu IO, adresu MAC, nazwy sieciowej, - przegląd historii zmian parametrów sprzętowych komputerowych, wykrywanie zmian w konfiguracji sprzętowej komputerów, - zapis dodatkowych informacji inwentaryzacyjnych dotyczących całego stanowiska komputerowego w zakresie numeru seryjnego komputera, numeru seryjnego monitora i dowolnych urządzeń peryferyjnych, - wydruk kartoteki sprzętowej stanowiska komputerowego, - automatyczną inwentaryzację zainstalowanego na komputerach oprogramowania, - przegląd historii instalacji oprogramowania na komputerach, - zgłaszanie przez użytkowników z poziomu przeglądarki WWW (dedykowany portal) awarii sprzętu, usług, programowania i innych typów awarii zdefiniowanych przez administratora, - analizę uruchamianych aplikacji, - blokadę stron www (biała i czarna lista adresów, blokada pełna lub selektywna) z możliwością automatycznego zamykania przeglądarki lub konkretnej karty przeglądarki (w przypadku wykrycia adresu zabronionego), - podział stron na dozwolone i zabronione. <p>Licencja bezterminowa. Dostarczone licencje muszą umożliwiać, oprócz użytkowania na dostarczanych komputerach, zdalną obsługę oprogramowania w siedzibach Partnerów Projektu. W ofercie należy podać producenta i nazwę oprogramowania.</p>
16.	WYMAGANIA DODATKOWE	<p>1. Wbudowane porty i złącza:</p> <p>a) porty video: min. 1 szt. VGA i 1 szt. złącze cyfrowe DVI-D lub HDMI lub</p>



„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

		<p>DisplayPort,</p> <p>b) min. 6 szt. USB łącznie z przodu i z tyłu obudowy, w tym co najmniej 2 szt. USB 3.0 wyprowadzone z przodu obudowy,</p> <p>c) port sieciowy RJ-45,</p> <p>d) porty audio: wyjście słuchawek i wejście mikrofonowe – zarówno z przodu, jak i z tyłu obudowy.</p> <p>Wymagana ilość i rozmieszczenie (na zewnątrz obudowy komputera) portów USB nie może być osiągnięta w wyniku stosowania konwerterów, przejściówek itp.</p> <p>2. Zintegrowana karta sieciowa 10/100.</p> <p>3. Przewodowa klawiatura USB w układzie polski programisty.</p> <p>4. Mysz optyczna USB z min dwoma klawiszami oraz rolką (scroll).</p> <p>5. Wewnętrzna nagrywarka DVD +/-RW wraz z oprogramowaniem do nagrywania płyt. Napęd przystosowany do pracy w pozycji poziomej i pionowej.</p> <p>6. Listwa zasilająca umożliwiająca podłączenie 4 odbiorników elektrycznych o długości przewodu co najmniej 3 metry.</p>
--	--	--

B. MONITOR

Lp.	NAZWA KOMPONENTU/FUNKCJI	WYMAGANE MINIMALNE PARAMETRY TECHNICZNE
1.	TYP URZĄDZENIA	Monitor z ekranem ciekłokrystalicznym z aktywną matrycą TFT min. 19,5". W ofercie wymagane jest podanie modelu, symbolu oraz producenta
2.	PODŚWIETLENIE	System podświetlenia LED
3.	JASNOŚĆ	min. 250 cd/m ²
4.	KONTRAST	Typowy 1000:1
5.	CZAS REAKCJI MATRYCY	Maksymalnie 5 ms
6.	KĄTY WIDZENIA (PION/POZIOM)	Co najmniej 160°/160°
7.	OBSŁUGIWANA ROZDZIELCZOŚĆ	1600 x 900 lub wyższa. W ofercie wymagane jest podanie rozdzielczości monitora.
8.	GŁĘBIA KOLORÓW	16,7 mln
9.	MOŻLIWOŚĆ POCHYLENIA MONITORA	Wymagana w zakresie co najmniej od -5 do +15 stopni
10.	GŁOŚNIKI	Wbudowane lub dedykowane podłączane do obudowy monitora
11.	ZŁĄCZA	Min. 1 szt. VGA i min. 1 szt. złącze cyfrowe DVI-D lub HDMI lub DisplayPort. W zestawie wymagany kabel do podłączenia komputera.
12.	CERTYFIKATY I STANDARDY	1. Deklaracja zgodności CE (załączyć do oferty, dopuszcza się dokument w języku angielskim). 2. Monitor musi spełniać wymogi normy Energy Star 5.0. Wymagany wpis dotyczący oferowanego modelu monitora w internetowym katalogu http://www.eu-energystar.org lub http://www.energystar.gov (wydruk ze strony internetowej załączyć do oferty, dopuszcza się wydruk w języku angielskim).
13.	WARUNKI GWARANCJI	5-letnia gwarancja producenta świadczona w miejscu instalacji lub w systemie door-to-door.

2. System operacyjny wraz z licencją umożliwiającą użytkowanie przez Beneficjentów Ostatecznych

Licencje bezterminowe na system operacyjny w polskiej wersji językowej, uprawniające do użytkowania najnowszej dostępnej w dniu składania oferty wersji systemu operacyjnego danego producenta. Licencje muszą umożliwiać użytkowanie systemu na komputerach użyczonych Beneficjentom projektu. System



„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

operacyjny zainstalowany na dostarczanych w ramach zamówienia komputerach musi spełniać następujące wymagania, poprzez wbudowane mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji:

- możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu przez Internet z możliwością wyboru instalowanych poprawek,
- możliwość dokonywania uaktualnień sterowników urządzeń przez Internet – witrynę producenta systemu,
- darmowe aktualizacje w ramach wersji systemu operacyjnego przez Internet (niezbędne aktualizacje, poprawki, biuletyny bezpieczeństwa muszą być dostarczane bez dodatkowych opłat),
- internetowa aktualizacja zapewniona w języku polskim,
- zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, odtwarzacz multimediów, pomoc, komunikaty systemowe,
- wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug &Play, Wi-Fi),
- funkcjonalność automatycznej zmiany domyślnej drukarki w zależności od sieci, do której podłączony jest komputer,
- interfejs użytkownika działający w trybie graficznym z elementami 3D, zintegrowana z interfejsem,
- użytkownika interaktywna część pulpitu służącą do uruchamiania aplikacji, które użytkownik może dowolnie wymieniać i pobrać ze strony producenta,
- możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu,
- zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie,
- praca systemu w trybie ochrony kont użytkowników,
- zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu) dostępny z kilku poziomów: poziom menu, poziom otwartego okna systemu operacyjnego; system wyszukiwania oparty na konfigurowalnym przez użytkownika module indeksacji zasobów lokalnych,
- funkcjonalność rozpoznawania mowy, pozwalającą na sterowanie komputerem głosowo, wraz z modułem „uczenia się” głosu użytkownika,
- zintegrowany z systemem operacyjnym moduł synchronizacji komputera z urządzeniami zewnętrznymi,
- wbudowany system pomocy w języku polskim,
- możliwość przystosowania stanowiska dla osób niepełnosprawnych (np. słabowidzących),
- możliwość zarządzania stacją roboczą poprzez polityki – przez politykę rozumiejący zestaw reguł definiujących lub ograniczających funkcjonalność systemu lub aplikacji,
- wdrażanie IPSEC oparte na politykach – wdrażanie IPSEC oparte na zestawach reguł definiujących ustawienia zarządzanych w sposób centralny,
- automatyczne występowanie i używanie (wystawianie) certyfikatów PKI X.509,
- rozbudowane polityki bezpieczeństwa – polityki dla systemu operacyjnego i dla wskazanych aplikacji,

„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- system musi posiadać narzędzia służące do administracji, do wykonywania kopii zapasowych polityk i ich odtwarzania oraz generowania raportów z ustawień polityk,
- wsparcie dla Sun Java i .NET Framework 1.1 i 2.0 i 3.0 – możliwość uruchomienia aplikacji działających we wskazanych środowiskach,
- wsparcie dla JScript i VBScript – możliwość uruchamiania interpretera poleceń,
- zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji – możliwość zdalnego przejęcia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem,
- rozwiązanie służące do automatycznego zbudowania obrazu systemu wraz z aplikacjami (obraz systemu służyć ma do automatycznego upowszechnienia systemu operacyjnego inicjowanego i wykonywanego w całości poprzez sieć komputerową),
- rozwiązanie ma umożliwiający wdrożenie nowego obrazu poprzez zdalną instalację,
- graficzne środowisko instalacji i konfiguracji,
- transakcyjny system plików pozwalający na stosowanie przydziałów (ang. quota) na dysku dla użytkowników oraz zapewniający większą niezawodność i pozwalający tworzyć kopie zapasowe,
- zarządzanie kontami użytkowników sieci oraz urządzeniami sieciowymi tj. drukarki, modemy, woluminy dyskowe, usługi katalogowe udostępnianie modemu,
- oprogramowanie dla tworzenia kopii zapasowych (Backup); automatyczne wykonywanie kopii plików z możliwością automatycznego przywrócenia wersji wcześniejszej,
- możliwość przywracania plików systemowych,
- system operacyjny musi posiadać funkcjonalność pozwalającą na identyfikację sieci komputerowych, do których jest podłączony, zapamiętywanie ustawień i przypisywanie do min. 3 kategorii bezpieczeństwa (z predefiniowanymi odpowiednio do kategorii ustawieniami zapory sieciowej, udostępniania plików itp.),
- możliwość blokowania lub dopuszczania dowolnych urządzeń peryferyjnych za pomocą polityk grupowych (np. przy użyciu numerów identyfikacyjnych sprzętu).

3. Oprogramowanie antywirusowe dla Beneficjentów Ostatecznych.

- Subskrypcja na minimum 72 miesiące. Licencje umożliwiające użytkowanie na komputerach używanych beneficjentom projektu. Zakup jest dokonywany jednorazowo.
- Pomoc techniczna dla programu powinna być świadczona w języku polskim przez polskiego dystrybutora lub producenta programu przez cały okres trwania umowy. Wsparcie powinno obejmować wsparcie online.
- Licencja uprawni Zamawiającego do bezpłatnego pobierania aktualizacji do najnowszej wersji programu oraz baz sygnatur wirusów przez okres minimum 72 miesięcy.
- Pełne wsparcie dla systemów 64 - bitowych.
- Interfejs programu dostępny w wersji polskiej.
- Pomoc dostępna z poziomu programu w wersji polskiej.
- Ochrona wyposażona w bazę danych o wszelkich wariantach szkodliwych obiektów (wirusach, robakach, trojanach, exploitach itp.) posiadająca mechanizmy heurystyczne.



„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- Wykrywanie i usuwanie niebezpiecznych aplikacji typu adware, spyware, dialer, phishing, backdoor oraz narzędzi hackerskich.
- Rezydentny skaner wszystkich otwieranych, zapisywanych i uruchamianych plików.
- Możliwość skanowania wybranych plików, katalogów, dysków w tym dysków przenośnych i sieciowych.
- Możliwość skanowania skompresowanych i spakowanych plików i katalogów.
- Możliwość wyłączenia ze skanowania określonych katalogów, plików i plików z określonymi rozszerzeniami.
- Możliwość definiowania wielu różnych zadań skanowania (np. co godzinę, po włączeniu komputera, przy zalogowaniu), każde zadanie może być uruchamiane z różnymi ustawieniami (priorytet, wybrane obiekty do skanowania, czynności po wykryciu zagrożenia).
- Funkcja szybkiego skanowania pozwalająca na skanowanie istotnych funkcji systemu bez konieczności skanowania całego dysku.
- Skanowanie i oczyszczanie poczty przychodzącej POP3 w czasie rzeczywistym, bez konieczności zmian w konfiguracji klienta pocztowego oraz niezależnie od zainstalowanego na stacji roboczej klienta pocztowego.
- Możliwość określania różnych numerów portów POP3 na których ma odbywać się skanowanie poczty przychodzącej.
- Skanowanie ruchu HTTP na stacji roboczej.
- Możliwość zdefiniowania różnych portów HTTP na których ma odbywać się skanowanie.
- Integracja skanera HTTP z dowolną przeglądarką internetową, bez konieczności zmiany jej konfiguracji.
- Skaner ma mieć możliwość skanowania z wykorzystaniem algorytmów heurystycznych na kilku poziomach.
- Wysyłanie nowych zagrożeń powinno być możliwe z serwera zdalnego zarządzania oraz z każdej lokalnej stacji roboczej na której zainstalowany jest program antywirusowy.
- Możliwość ręcznego wysłania próbki nowego zagrożenia (podejrzanych plików) wraz z komentarzem oraz adresem email użytkownika, na który producent może wysłać dodatkowe pytania dotyczące wykrytego zagrożenia.
- W przypadku wykrycia zagrożenia ma istnieć możliwość wysłania przez program powiadomienia na wybrane adresy email użytkownika.
- Program powinien posiadać możliwość kontroli zainstalowanych aktualizacji systemu operacyjnego i w przypadku wykrycia braku wymaganych aktualizacji powinien poinformować o tym użytkownika wraz z listą brakujących aktualizacji.
- Program powinien mieć możliwość definiowania aktualizacji systemowych o których braku będzie informował użytkownika, w tym przynajmniej aktualizacje krytyczne, ważne, zwykłe. Powinna istnieć w programie możliwość dezaktywacji tego mechanizmu.
- Program powinien być wyposażony w moduł zapory sieciowej (personal firewall).
- Moduł zapory sieciowej powinien kontrolować cały ruch przychodzący i wychodzący.
- Powinna istnieć możliwość całkowitego wyłączenia modułu zapory sieciowej.



„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- Dezaktywacja powinna być możliwa przynajmniej na dwa sposoby : na stałe i do ponownego uruchomienia komputera.
- Zapory sieciowa programu powinna obsługiwać protokół IPv6.
- Moduł zapory sieciowej powinien mieć możliwość wyboru trybu pracy, w tym przynajmniej: automatycznym, automatycznego uczenia się, ręcznym, opartym na regułach użytkownika.
- Moduł zapory sieciowej powinien umożliwiać ręczne dodawanie reguł i wyjątków.
- Podczas tworzenia reguł zapory sieciowej powinna być możliwość określania przynajmniej: kierunku ruchu, portu i/lub zakresu portów, adresu komputera zdalnego.
- W trakcie tworzenia reguł zapory sieciowej powinna być możliwość wyboru przynajmniej dwóch akcji: zezwól, zablokuj.
- Program antywirusowy wyposażony powinien być w możliwość zabezpieczenia zmian konfiguracji hasłem.
- Program powinien być wyposażony w automatyczną, przyrostową aktualizację baz wirusów i innych zagrożeń. Aktualizacja powinna być dostępna z Internetu, lokalnego zasobu sieciowego, nośnika CD, DVD, USB, lokalnego repozytorium.
- Możliwość zarządzania oprogramowaniem antywirusowym na stacjach roboczych z centralnej konsoli.

4. Komputery dla jednostek podległych

Lp.	NAZWA KOMPONENTU/FUNKCJI	WYMAGANE MINIMALNE PARAMETRY TECHNICZNE
1.	TYP	Komputer stacjonarny. W ofercie wymagane jest podanie modelu, symbolu oraz producenta.
2.	ZASTOSOWANIE	Komputer będzie wykorzystywany dla potrzeb aplikacji biurowych, aplikacji edukacyjnych, dostępu do Internetu oraz poczty elektronicznej.
3.	WYDAJNOŚĆ	<p>1. Procesor wielordzeniowy osiągający w teście PassMark CPU Mark wynik min. 4800 punktów według wyników ze strony http://www.cpubenchmark.net (na dzień nie wcześniejszy niż 20.03.2014). W ofercie wymagane podanie producenta i modelu procesora. Do oferty należy załączyć wydruk ze strony potwierdzający ww. wynik.</p> <p>2. Komputer musi osiągać w testach wydajności wyniki nie niższe niż:</p> <p>a) SYSmark 2012 PerformanceTest:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SYSmark 2012 Rating – 135 punktów, - Office Productivity – 125 punktów, - Media Creation – 130 punktów, - 3D Modeling – 150 punktów, - System Management – 135 punktów. <p>Zamawiający wymaga, aby powyższy wyniki osiągnięte były na komputerze o oferowanej konfiguracji sprzętowej w teście składającym się z dla minimum trzech iteracji, przy rozdzielczości monitora co najmniej takiej, jak rozdzielczość oferowanego monitora. Dokumentem potwierdzającym spełnianie ww. wymagań będzie dołączony do oferty wydruk z przeprowadzonego testu, potwierdzony za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.</p> <p>b) PCMark Vantage Professional Edition przy standardowych ustawieniach</p>



„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

		<p>oprogramowania testującego:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PCMark Score – 7 500 punktów, - TV and Movies Score – 4 200 punktów, - Music Score – 6 900 punktów, - Gaming Score – 4 400 punktów, - Communications Score – 11 500 punktów, - Productivity Score – 7 100 punktów, - HDD Score – minimum 3 000 punktów. <p>Test powinien być przeprowadzony na komputerze o oferowanej konfiguracji sprzętowej przy rozdzielczości standardowej dla oprogramowania testującego. Dokumentem potwierdzającym spełnianie ww. wymagań będzie dołączony do oferty wydruk raportu z oprogramowania testującego lub wydruk zawartości ekranu [Print Screen ekranu] z przeprowadzonych testów, potwierdzony za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.</p> <p>Zamawiający zastrzega sobie, iż w celu sprawdzenia poprawności przeprowadzenia testów Wykonawca może zostać wezwany do dostarczenia Zamawiającemu oprogramowania testującego, komputera do testów oraz dokładny opis metodyki przeprowadzonego testu wraz z wynikami w celu ich sprawdzenia w terminie nie dłuższym niż 3 dni od otrzymania zawiadomienia od Zamawiającego. W przypadku niedostarczenia ww. w wyznaczonym terminie, Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy PzP.</p>
4.	PAMIĘĆ OPERACYJNA	Zainstalowane co najmniej 4GB, możliwość rozbudowy do min. 16GB, co najmniej jeden slot wolny. W ofercie należy podać wielkość zainstalowanej oraz możliwej do instalacji pamięci.
5.	PARAMETRY PAMIĘCI MASOWEJ	Co najmniej 500 GB. W ofercie należy podać pojemność oraz prędkość obrotową dysku (dla dysków HDD).
6.	GRAFIKA	Grafika zintegrowana z procesorem.
7.	WYPOSAŻENIE MULTIMEDIALNE	Karta dźwiękowa zintegrowana z płytą główną. Wbudowane 2 wewnętrzne głośniki w obudowie komputera.
8.	OBUDOWA	Typu all-in-one zintegrowana z monitorem. Możliwość pochylecia obudowy w zakresie co najmniej -5 do +25 stopni. Zasilacz o mocy maksymalnej nie wyższej niż 200 W. W ofercie należy podać moc zasilacza. Obudowa musi umożliwiać zastosowanie zabezpieczenia fizycznego w postaci linki metalowej.
9.	MONITOR	Co najmniej 21,5", o rozdzielczości co najmniej 1920 x 1080, zintegrowany z obudową komputera, matowa matryca. W ofercie należy podać wielkość przekątnej i rozdzielczość monitora. Kontrast typowy min 1000:1, typowa jasność min 250 cd/m2. Kąty widzenia pion / poziom co najmniej 175 / 175 stopni.
10.	ZGODNOŚĆ Z SYSTEMAMI OPERACYJNYMI I STANDARDAMI	Oferowany model komputera musi posiadać certyfikat producenta systemu operacyjnego potwierdzający poprawną współpracę oferowanych modeli komputerów z oferowanym systemem operacyjnym (do oferty należy załączyć wydruk ze strony producenta oprogramowania, dopuszcza się wydruk w języku angielskim).
11.	BIOS	Zgodny ze specyfikacją UEFI.
12.	CERTYFIKATY I STANDARDY	1. Deklaracja zgodności CE (załączyć do oferty, dopuszcza się dokument w języku angielskim). 2. Komputer musi spełniać wymogi normy Energy Star 5.0. Wymagany wpis dotyczący oferowanego modelu komputera w internetowym katalogu http://www.eu-energystar.org lub http://www.energystar.gov (wydruk ze strony internetowej załączyć do oferty, dopuszcza się wydruk w języku angielskim).

„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

13.	ERGONOMIA	Maksymalnie 26 dB z pozycji operatora w trybie pracy dysku twardego, pomiar zgodny z normą ISO 9296 / ISO 7779 - do oferty należy dołączyć raport badawczy sporządzony przez polską akredytowaną jednostkę.
14.	WARUNKI GWARANCJI	5-letnia gwarancja producenta świadczona w miejscu instalacji z czasem reakcji w następnym dniu roboczym. Wszystkie komponenty komputera muszą być zamontowane fabrycznie i być objęte gwarancją producenta. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rozbudowy komputera zgodnie z dokumentacją producenta bez utraty gwarancji producenta na fabrycznie montowane komponenty. Oferowany okres i poziom gwarancji musi wynikać bezpośrednio z numeru seryjnego komputera i być weryfikowalny na stronie internetowej bądź infolinii producenta komputera w dniu dostawy sprzętu (weryfikacja okresu i warunków gwarancji będzie elementem procedury odbioru sprzętu).
15.	WSPARCIE TECHNICZNE PRODUCENTA	Możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej komputera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela. Możliwość aktualizacji i pobrania sterowników do oferowanego modelu komputera w najnowszych wersjach bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony www producenta komputera po podaniu numeru seryjnego komputera lub modelu komputera.
16.	OPROGRAMOWANIE	Zainstalowany system operacyjny spełniający wymagania wskazane w pkt. 5. W ofercie należy podać producenta i nazwę oprogramowania oraz typ licencji. Oprogramowanie antywirusowe spełniające wymagania wskazane w pkt. 6. W ofercie należy podać producenta i nazwę oprogramowania oraz typ licencji. Oprogramowanie umożliwiające zdalną inwentaryzację i wsparcie techniczne. Oprogramowanie, posiadające polski interfejs językowy, musi umożliwiać: <ul style="list-style-type: none"> - okresową automatyczną inwentaryzację oraz analizę parametrów sprzętowych stanowiska: HDD, RAM, CPU, karta sieciowa, system operacyjny, karta graficzna itp., - cykliczne informowanie (poprzez e-mail) administratorów systemu o zmianach w zakresie konfiguracji sprzętowej, zmianach w oprogramowaniu - instalacja, deinstalacja, - odczyt informacji dotyczących systemu operacyjnego w zakresie nazwy, wersji, daty instalacji, zainstalowanych poprawek, kluczy licencyjnych, produktu ID, odczyt informacji sieciowych w zakresie adresu IO, adresu MAC, nazwy sieciowej, - przegląd historii zmian parametrów sprzętowych komputerowych, wykrywanie zmian w konfiguracji sprzętowej komputerów, - zapis dodatkowych informacji inwentaryzacyjnych dotyczących całego stanowiska komputerowego w zakresie numeru seryjnego komputera, numeru seryjnego monitora i dowolnych urządzeń peryferyjnych, - wydruk kartoteki sprzętowej stanowiska komputerowego, - automatyczną inwentaryzację zainstalowanego na komputerach oprogramowania, - przegląd historii instalacji oprogramowania na komputerach, - zgłaszanie przez użytkowników z poziomu przeglądarki WWW (dedykowany portal) awarii sprzętu, usług, programowania i innych typów awarii zdefiniowanych przez administratora, - analizę uruchamianych aplikacji, - blokadę stron www (biała i czarna lista adresów, blokada pełna lub selektywna) z możliwością automatycznego zamykania przeglądarki lub konkretnej karty przeglądarki (w przypadku wykrycia adresu zabronionego), - podział stron na dozwolone i zabronione. Licencja bezterminowa. Dostarczone licencje muszą umożliwiać, oprócz użytkowania na dostarczanych komputerach, zdalną obsługę oprogramowania

„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

		w siedzibach Partnerów Projektu. W ofercie należy podać producenta i nazwę oprogramowania.
17.	WYMAGANIA DODATKOWE	<p>1. Wbudowane porty i złącza:</p> <ol style="list-style-type: none"> min. 6 szt. USB wyprowadzonych na zewnątrz komputera, w tym co najmniej 2 szt. USB 3.0 z boku lub przodu obudowy, port sieciowy RJ-45, porty audio: wyjście słuchawek i wejście mikrofonowe. <p>Wymagana ilość i rozmieszczenie (na zewnątrz obudowy komputera) portów nie może być osiągnięta w wyniku stosowania konwerterów, przejściówek itp.</p> <ol style="list-style-type: none"> Czytnik kart multimedialnych obsługujący co najmniej karty SD. Wbudowany mikrofon i kamera. Zintegrowana z płytą główną karta sieciowa 10/100. Bezprzewodowa karta sieciowa. Przewodowa klawiatura USB w układzie polski programisty. Mysz optyczna USB z min dwoma klawiszami oraz rolką (scroll). Wewnętrzna nagrywarka DVD +/-RW wraz z oprogramowaniem do nagrywania płyt. Linka metalowa zabezpieczająca przed kradzieżą.

5. System operacyjny dla jednostek podległych wraz z licencją umożliwiającą użytkowanie przez grupę docelową projektu.

Licencje bezterminowe na system operacyjny w polskiej wersji językowej, uprawniające do użytkowania najnowszej dostępnej w dniu składania oferty wersji systemu operacyjnego danego producenta.

Licencje muszą umożliwić użytkowanie systemu na komputerach udostępnionych w punktach publicznego dostępu do Internetu.

System operacyjny zainstalowany na dostarczanych w ramach zamówienia komputerach musi spełniać następujące wymagania, poprzez wbudowane mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji:

- możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu przez Internet z możliwością wyboru instalowanych poprawek,
- możliwość dokonywania uaktualnień sterowników urządzeń przez Internet – witrynę producenta systemu,
- darmowe aktualizacje w ramach wersji systemu operacyjnego przez Internet (niezbędne aktualizacje, poprawki, biuletyny bezpieczeństwa muszą być dostarczane bez dodatkowych opłat),
- internetowa aktualizacja zapewniona w języku polskim,
- zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, odtwarzacz multimedialny, pomoc, komunikaty systemowe,
- wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug & Play, Wi-Fi),
- funkcjonalność automatycznej zmiany domyślnej drukarki w zależności od sieci, do której podłączony jest komputer,
- interfejs użytkownika działający w trybie graficznym z elementami 3D, zintegrowana z interfejsem,



„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- użytkownika interaktywna część pulpitu służącą do uruchamiania aplikacji, które użytkownik może dowolnie wymieniać i pobrać ze strony producenta,
- możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu,
- zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie,
- praca systemu w trybie ochrony kont użytkowników,
- zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu) dostępny z kilku poziomów: poziom menu, poziom otwartego okna systemu operacyjnego; system wyszukiwania oparty na konfigurowalnym przez użytkownika module indeksacji zasobów lokalnych,
- funkcjonalność rozpoznawania mowy, pozwalającą na sterowanie komputerem głosowo, wraz z modułem „uczenia się” głosu użytkownika,
- zintegrowany z systemem operacyjnym moduł synchronizacji komputera z urządzeniami zewnętrznymi,
- wbudowany system pomocy w języku polskim,
- możliwość przystosowania stanowiska dla osób niepełnosprawnych (np. słabowidzących),
- możliwość zarządzania stacją roboczą poprzez polityki – przez politykę rozumiemy zestaw reguł definiujących lub ograniczających funkcjonalność systemu lub aplikacji,
- wdrażanie IPSEC oparte na politykach – wdrażanie IPSEC oparte na zestawach reguł definiujących ustawienia zarządzanych w sposób centralny,
- automatyczne występowanie i używanie (wystawianie) certyfikatów PKI X.509,
- rozbudowane polityki bezpieczeństwa – polityki dla systemu operacyjnego i dla wskazanych aplikacji,
- system musi posiadać narzędzia służące do administracji, do wykonywania kopii zapasowych polityk i ich odtwarzania oraz generowania raportów z ustawień polityk,
- wsparcie dla Sun Java i .NET Framework 1.1 i 2.0 i 3.0 – możliwość uruchomienia aplikacji działających we wskazanych środowiskach,
- wsparcie dla JScript i VBScript – możliwość uruchamiania interpretera poleceń,
- zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji – możliwość zdalnego przejęcia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem,
- rozwiązanie służące do automatycznego zbudowania obrazu systemu wraz z aplikacjami (obraz systemu służyć ma do automatycznego upowszechnienia systemu operacyjnego inicjowanego i wykonywanego w całości poprzez sieć komputerową),
- rozwiązanie ma umożliwiać wdrożenie nowego obrazu poprzez zdalną instalację,
- graficzne środowisko instalacji i konfiguracji,
- transakcyjny system plików pozwalający na stosowanie przydziałów (ang. quota) na dysku dla użytkowników oraz zapewniający większą niezawodność i pozwalający tworzyć kopie zapasowe,
- zarządzanie kontami użytkowników sieci oraz urządzeniami sieciowymi tj. drukarki, modemy, woluminy dyskowe, usługi katalogowe udostępnianie modemu,

„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- oprogramowanie dla tworzenia kopii zapasowych (Backup); automatyczne wykonywanie kopii plików z możliwością automatycznego przywrócenia wersji wcześniejszej,
- możliwość przywracania plików systemowych,
- system operacyjny musi posiadać funkcjonalność pozwalającą na identyfikację sieci komputerowych, do których jest podłączony, zapamiętywanie ustawień i przypisywanie do min. 3 kategorii bezpieczeństwa (z predefiniowanymi odpowiednio do kategorii ustawieniami zapory sieciowej, udostępniania plików itp.),
- możliwość blokowania lub dopuszczania dowolnych urządzeń peryferyjnych za pomocą polityk grupowych (np. przy użyciu numerów identyfikacyjnych sprzętu).

6. Oprogramowanie antywirusowe dla jednostek podległych.

- Subskrypcja na minimum 72 miesiące. Licencje umożliwiające użytkowanie na komputerach udostępnionych w punktach publicznego dostępu do Internetu. Zakup dokonywany jednorazowo.
- Pomoc techniczna dla programu powinna być świadczona w języku polskim przez polskiego dystrybutora lub producenta programu przez cały okres trwania umowy. Wsparcie powinno obejmować wsparcie online.
- Licencja uprawni Zamawiającego do bezpłatnego pobierania aktualizacji do najnowszej wersji programu oraz baz sygnatur wirusów przez okres minimum 72 miesięcy.
- Pełne wsparcie dla systemów 64 - bitowych.
- Interfejs programu dostępny w wersji polskiej.
- Pomoc dostępna z poziomu programu w wersji polskiej.
- Ochrona wyposażona w bazę danych o wszelkich wariantach szkodliwych obiektów (wirusach, robakach, trojanach, exploitach itp.) posiadająca mechanizmy heurystyczne.
- Wykrywanie i usuwanie niebezpiecznych aplikacji typu adware, spyware, dialer, phishing, backdoor oraz narzędzi hackerskich.
- Rezydentny skaner wszystkich otwieranych, zapisywanych i uruchamianych plików.
- Możliwość skanowania wybranych plików, katalogów, dysków w tym dysków przenośnych i sieciowych.
- Możliwość skanowania skompresowanych i spakowanych plików i katalogów.
- Możliwość wyłączenia ze skanowania określonych katalogów, plików i plików z określonymi rozszerzeniami.
- Możliwość definiowania wielu różnych zadań skanowania (np. co godzinę, po włączeniu komputera, przy zalogowaniu), każde zadanie może być uruchamiane z różnymi ustawieniami (priorytet, wybrane obiekty do skanowania, czynności po wykryciu zagrożenia).
- Funkcja szybkiego skanowania pozwalająca na skanowanie istotnych funkcji systemu bez konieczności skanowania całego dysku.
- Skanowanie i oczyszczanie poczty przychodzącej POP3 w czasie rzeczywistym, bez konieczności zmian w konfiguracji klienta pocztowego oraz niezależnie od zainstalowanego na stacji roboczej klienta pocztowego.



„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- Możliwość określania różnych numerów portów POP3 na których ma odbywać się skanowanie poczty przychodzącej.
- Skanowanie ruchu HTTP na stacji roboczej.
- Możliwość zdefiniowania różnych portów HTTP na których ma odbywać się skanowanie.
- Integracja skanera HTTP z dowolną przeglądarką internetową, bez konieczności zmiany jej konfiguracji.
- Skaner ma mieć możliwość skanowania z wykorzystaniem algorytmów heurystycznych na kilku poziomach.
- Wysyłanie nowych zagrożeń powinno być możliwe z serwera zdalnego zarządzania oraz z każdej lokalnej stacji roboczej na której zainstalowany jest program antywirusowy.
- Możliwość ręcznego wysłania próbki nowego zagrożenia (podejrzanych plików) wraz z komentarzem oraz adresem email użytkownika, na który producent może wysłać dodatkowe pytania dotyczące wykrytego zagrożenia.
- W przypadku wykrycia zagrożenia ma istnieć możliwość wysłania przez program powiadomienia na wybrane adresy email użytkownika.
- Program powinien posiadać możliwość kontroli zainstalowanych aktualizacji systemu operacyjnego i w przypadku wykrycia braku wymaganych aktualizacji powinien poinformować o tym użytkownika wraz z listą brakujących aktualizacji.
- Program powinien mieć możliwość definiowania aktualizacji systemowych o których braku będzie informował użytkownika, w tym przynajmniej aktualizacje krytyczne, ważne, zwykłe. Powinna istnieć w programie możliwość dezaktywacji tego mechanizmu.
- Program powinien być wyposażony w moduł zapory sieciowej (personal firewall).
- Moduł zapory sieciowej powinien kontrolować cały ruch przychodzący i wychodzący.
- Powinna istnieć możliwość całkowitego wyłączenie modułu zapory sieciowej.
- Dezaktywacja powinna być możliwa przynajmniej na dwa sposoby : na stałe i do ponownego uruchomienia komputera.
- Zapory sieciowa programu powinna obsługiwać protokół IPv6.
- Moduł zapory sieciowej powinien mieć możliwość wyboru trybu pracy, w tym przynajmniej: automatycznym, automatycznego uczenia się, ręcznym, opartym na regułach użytkownika.
- Moduł zapory sieciowej powinien umożliwiać ręczne dodawanie reguł i wyjątków.
- Podczas tworzenia reguł zapory sieciowej powinna być możliwość określania przynajmniej: kierunku ruchu, portu i/lub zakresu portów, adresu komputera zdalnego.
- W trakcie tworzenia reguł zapory sieciowej powinna być możliwość wyboru przynajmniej dwóch akcji: zezwól, zablokuj.
- Program antywirusowy wyposażony powinien być w możliwość zabezpieczenia zmian konfiguracji hasłem.
- Program powinien być wyposażony w automatyczną, przyrostową aktualizację baz wirusów i innych zagrożeń. Aktualizacja powinna być dostępna z Internetu, lokalnego zasobu sieciowego, nośnika CD, DVD, USB, lokalnego repozytorium.



„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- Możliwość zarządzania oprogramowaniem antywirusowym na stacjach roboczych z centralnej konsoli.

7. Specjalistyczne urządzenia peryferyjne i oprogramowanie dla niepełnosprawnych – 20 kompletów

Lp.	ELEMENT ZESTAWU	WYMAGANIA MINIMALNE
1.	SŁUCHAWKI NAUSZNE Z MIKROFONEM	<ul style="list-style-type: none"> - czułość 100,0(dB/mW), - pasmo przenoszenia od 20 Hz do 20 kHz, - długość przewodu min 3 m, - nakładane na uszy zamknięte muszle gwarantujące izolację akustyczną.
2.	KLAWIATURY DLA OSÓB Z PORAŻENIEM MÓZGOWYM	<ul style="list-style-type: none"> - powiększone klawisze, o wymiarach minimalnych 2 cm x 2 cm z dużymi literami, - układ klawiszy QWERTY, - złącze USB, - napisy na klawiszach powiększone – dla klawiszy numerycznych oraz literowych o wysokości minimalnej 1 cm oraz szerokości minimalnej 0,7 cm, - ramka (keyguards) umożliwiająca precyzyjne naciskanie poszczególnych klawiszy, - funkcja blokady – po włączeniu trybu znak będzie wpisywany raz nawet jeżeli jest przetrzymywany przez dłuższy czas.
3.	TRACKBALL-SPECJALISTYCZNA MYSZ DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	<ul style="list-style-type: none"> - kulka o średnicy minimum 70 mm, - złącze USB, - urządzenie nie powinno wymagać sterowników komputerowych, - wyposażona w minimum 3 przyciski, - wyposażenie w blokadę pozwalającą na stosowanie techniki „przeciągnij i upuść” bez przytrzymywania przycisku, - możliwość dostosowania do osób lewo i praworęcznych.
4.	OPROGRAMOWANIE UDŹWIĘKAWIAJĄCE	<p>Oprogramowanie udźwiękawiające, umożliwiające korzystanie z komputerów dostarczanych do jednostek podległych osobom niewidomym i niedowidzącym</p> <p>Oprogramowanie musi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - umożliwiać przeglądanie stron internetowych osobom niewidomym i niedowidzącym, - zawierać tzw. screen reader – program odczytujący dowolne teksty na ekranie po najechaniu na nie kursorem, - zawierać syntezytor mowy umożliwiający korzystanie z min. 3 głosów w jakości co najmniej 22 kHz. <p>Instalacja oprogramowania nie może wymagać podłączenia do Internetu i kontaktu z producentem.</p>