



„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

**Załącznik nr 7a do SIWZ**

## **UMOWA NR .....**

zawarta w Rybniku, w dniu .....

pomiędzy:

Związkiem Gmin i Powiatów Subregionu Zachodniego Województwa Śląskiego z siedzibą w Rybniku, ul. J.F. Białych 7, 44-200 Rybnik, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, Wydział X KRS pod nr 0000107150, nr NIP 642-27-69-097, REGON 277838174, który reprezentują:

1. ....
2. ....

zwanym w dalszej części **Zamawiającym**,

a

..... z siedzibą ..... wpisanym w Krajowym Rejestrze Sądowym/ewidencji działalności gospodarczej pod nr ....., identyfikującym się NIP: ....., reprezentowanym przez: ....., zwanym w dalszej części umowy

**Wykonawcą**,

po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, i wybraniu oferty Wykonawcy jako oferty najkorzystniejszej.

### **§ 1.**

#### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

Strony zgodnie stanowią, że niniejsza umowa ma na celu realizację Umowy o dofinansowanie nr POIG.08.03.00-24-290/13-00 projektu o nr POIG.08.03.00-24-290/13 pn. „Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego” w ramach działania 8.3. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion” osi priorytetowej 8. „Społeczeństwo informacyjne – zwiększenie innowacyjności gospodarki” Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013, zgodnie z którą Strony przyjmują dla realizacji niniejszej umowy następujące definicje:

- a) Lider Projektu – Związek Gmin i Powiatów Subregionu Zachodniego Województwa Śląskiego z siedzibą w Rybniku,
- b) Partnerzy Projektu - 10 jednostek samorządu terytorialnego tj. Gmina Godów, Gmina Gorzyce, Gmina Lubomia, Gmina Marklowice, Miasto Jastrzębie-Zdrój, Miasto Radlin, Miasto Wodzisław Śląski, Gmina Miejska Żory, Powiat Rybnicki, Powiat Wodzisławski,

**„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”**

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- c) PO IG – Program Operacyjny Innowacyjna Gospodarka,
- d) Projekt - projekt partnerski pn. „Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego” współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka,
- e) nadzwyczajne okoliczności – okoliczności wynikające ze zdarzeń nie dających się przewidzieć w toku codziennej realizacji obowiązków służbowych i zawodowych, a także będące skutkiem siły wyższej,
- f) kodeks cywilny – ustawa z 17 listopada 1964 roku (tj. Dz. U. z 23 stycznia 2014 r., poz. 121).

**§ 2.  
PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiot umowy obejmuje:
  - a) dostawę sprzętu komputerowego z systemem operacyjnym i oprogramowaniem antywirusowym, w tym specjalistycznych urządzeń peryferyjnych i oprogramowania dla osób niepełnosprawnych (dla wszystkich Beneficjentów Ostatecznych Projektu i wszystkich jednostek podległych Partnerów Projektu) oraz usługę zainstalowania zestawów komputerowych,
  - b) uruchomienia dostępu do Internetu (Etap 1) i świadczenie usługi stałego dostępu do Internetu przez okres 12 miesięcy (Etap 2) z zapewnieniem opieki serwisowej w gospodarstwach domowych Beneficjentów Projektu i w jednostkach podległych objętych Projektem (dotyczy wszystkich lokalizacji z wyłączeniem Miasta Wodzisław Śląski).
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 1a do SIWZ, który stanowi integralną część niniejszej umowy.

**§ 3.  
TERMIN WYKONANIA UMOWY**

1. Realizacja I etapu zamówienia, obejmującego dostawę oraz uruchomienie sprzętu i usługi dostępu do Internetu nastąpi w terminie do **60 dni** kalendarzowych od dnia podpisania umowy, z zastrzeżeniem, że dostawa sprzętu przeznaczonego dla beneficjentów i jednostek miasta Wodzisław Śląski nastąpi w terminie do **30 dni** kalendarzowych od dnia podpisania umowy.
2. Realizacja II etapu zamówienia, obejmującego świadczenie usług dostępu do Internetu oraz opieki serwisowej, nastąpi przez kolejnych **12 miesięcy** od dnia zainstalowania, skonfigurowania i uruchomienia usługi dostępu do Internetu oraz ich odebrania przez **Zamawiającego** u ostatniego podłączanego Beneficjenta Ostatecznego Projektu.

**§ 4.  
ZOBOWIĄZANIA STRON**

1. Zobowiązania **Wykonawcy** związane z dostawą sprzętu komputerowego:
  - a) **Wykonawca** zobowiązany jest do kompletnego, rzetelnego i terminowego wykonania przedmiotu umowy, z należytą starannością, zgodnie z SIWZ, złożoną ofertą i postanowieniami umowy.
  - b) **Wykonawca** zobowiązuje się dostarczyć przedmiot zamówienia pod wskazane przez **Zamawiającego** adresy na własny koszt i ryzyko.

**„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”**

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- c) **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność za utratę, niekompletność lub uszkodzenia dostarczanych przedmiotów zamówienia do czasu ich odbioru przez **Zamawiającego**.
- d) Do czasu wygaśnięcia zobowiązań **Wykonawcy** wobec **Zamawiającego**, **Wykonawca** odpowiedzialny jest za zgodność z warunkami technicznymi i jakościowymi przedmiotu zamówienia.
- e) **Wykonawca** oświadcza, że dostarczony przedmiot umowy spełniać będzie wymagania **Zamawiającego** zawarte w SIWZ, a w szczególności, że:
- dostarczony sprzęt odpowiadać będzie wszystkim cechom i normom wymienionym w opisie przedmiotu zamówienia;
  - dostarczony sprzęt będzie fabrycznie nowy;
  - dostarczony sprzęt będzie objęty gwarancją producenta zgodną z warunkami SIWZ.
- f) **Zamawiający** zobowiązuje się do zapewnienia **Wykonawcy** warunków do sprawnej i zgodnej z zasadami wynikającymi z niniejszej umowy realizacji przedmiotu umowy. W szczególności **Zamawiający** zobowiązuje się do delegowania osób uprawnionych do odbioru od **Wykonawcy** przedmiotów zamówienia w uzgodnionym przez obie Strony harmonogramie dostaw.
- g) **Wykonawca** zobowiązuje się do udzielania pełnej informacji na temat postępu i zakresu wykonanych prac na każde żądanie **Zamawiającego** lub osoby wskazanej przez **Zamawiającego**.
- h) **Zamawiający** zastrzega sobie możliwość rozbudowy sprzętu zgodnie z dokumentacją techniczną bez utraty gwarancji.
2. Zobowiązania **Wykonawcy** związane z usługą zainstalowania zestawów komputerowych, uruchomienia dostępu do Internetu:
- a) **Wykonawca** zobowiązany jest do kompletnego, rzetelnego i terminowego wykonania przedmiotu umowy, z należytą starannością, zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia i postanowieniami umowy.
- b) **Wykonawca** oświadcza, że jest wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Urząd Komunikacji Elektronicznej.
- c) **Zamawiający** w ciągu 5 dni roboczych od dnia podpisania niniejszej umowy przekaże **Wykonawcy** wykaz lokalizacji, do których należy dostarczyć sprzęt komputerowy oraz wykonać przyłączenie do Internetu.
- d) W przypadku braku możliwości technicznych wykonania podłączenia do Internetu w którejkolwiek z lokalizacji wskazanych przez **Zamawiającego**, **Zamawiający** wskaże kolejną lokalizację z listy rezerwowej.
- e) W celu udokumentowania braku możliwości podłączenia do Internetu **Wykonawca** zobowiązany jest do udokumentowania tego faktu na podstawie pomiarów zasięgu min. 3 dostawców Internetu.
- f) W przypadku konieczności zmiany lokalizacji łącza internetowego **Wykonawca**, na wniosek **Zamawiającego** przeniesie usługę dostępu do Internetu we wskazane miejsce – 10% lokalizacji. Czynność tą **Wykonawca** wykona w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia. Koszt takiego przeniesienia wliczony jest w cenę zamówienia. Dla takiego przypadku odpowiednio ma zastosowanie ust. 2 pkt. d).
- g) Do czasu wygaśnięcia zobowiązań **Wykonawcy** wobec **Zamawiającego**, **Wykonawca** odpowiedzialny jest za zgodność z warunkami technicznymi i jakościowymi przedmiotu zamówienia.



**„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”**

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- h) **Wykonawca** oświadcza, że dostarczony przedmiot zamówienia spełniać będzie wymagania **Zamawiającego** zawarte w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, a w szczególności, że świadczona usługa odpowiadać będzie wszystkim cechom i normom wymienionym w opisie przedmiotu zamówienia.
- i) **Wykonawca** zobowiązuje się do udzielania pełnej informacji na temat postępu i zakresu wykonanych prac na każde żądanie **Zamawiającego** lub osoby wskazanej przez **Zamawiającego**.

### **§ 5.**

#### **WARUNKI DOKONANIA ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Wykonanie przedmiotu umowy zostanie potwierdzone na podstawie protokołu odbioru, przeprowadzonego w zakresie dostarczenia sprzętu komputerowego z systemem operacyjnym i oprogramowaniem antywirusowym oraz zainstalowania zestawów komputerowych i uruchomienia dostępu do Internetu:
- a) Odbiór przedmiotu umowy w zakresie dostarczenia sprzętu komputerowego nastąpi w miejscu zamieszkania Beneficjenta Ostatecznego i w jednostkach podległych i polegać będzie na sprawdzeniu:
- zgodności wykonania przedmiotu umowy z SIWZ i ofertą,
  - kompletności dostarczonego sprzętu,
  - sprawdzenia warunków gwarancji na stronie internetowej producenta wskazanej w ofercie,
  - w przypadku stwierdzenia podczas odbioru wad/braków w wykonaniu przedmiotu umowy, **Zamawiający** wyznaczy termin ich usunięcia. W takim przypadku, za datę odbioru uważa się datę odbioru bez zastrzeżeń przedmiotu umowy, po usunięciu wad/braków.
- b) Odbiór przedmiotu umowy w zakresie usługi dostępu do Internetu odbywać się będzie, w miejscu zamieszkania Beneficjentów Ostatecznych. Odbiór polegać będzie na sprawdzeniu:
- zgodności wykonania przedmiotu umowy z SIWZ i ofertą, stanowiącymi załączniki do niniejszej umowy,
  - sprawności technicznej i funkcjonalnej usługi,
  - w przypadku stwierdzenia podczas odbioru wad/braków w wykonaniu przedmiotu umowy, w szczególności skutkujących niemożliwością podłączenia do Internetu, **Zamawiający** wyznaczy termin do ich usunięcia. W takim przypadku, za datę odbioru uważa się datę odbioru bez zastrzeżeń przedmiotu umowy, po usunięciu wad/braków.

### **§ 6.**

#### **WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI SERWISOWEJ I DOKONYWANIA NAPRAW**

1. Świadczenie usługi serwisowej i dokonywanie napraw w zakresie dostawy sprzętu komputerowego i usług zainstalowania zestawów komputerowych, uruchomienia dostępu do Internetu.
- a) **Wykonawca** w okresie realizacji usługi jest zobowiązany do świadczenia usług serwisowych i dokonywania napraw zaistniałych awarii na następujących warunkach:
- czas reakcji serwisu w dni robocze w godzinach 8:00 do 16:00 maksymalnie 3 godziny od momentu zgłoszenia awarii, czas usunięcia awarii maksymalnie 48 godzin od podjęcia reakcji,



**„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”**

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- czas reakcji serwisu w dni robocze w godzinach od 16:00 do 8:00 maksymalnie do godziny 11:00 pierwszego dnia roboczego po wpłynięciu zgłoszenia, czas usunięcia awarii maksymalnie 48 godzin od podjęcia reakcji,
  - w soboty, niedziele i święta czas reakcji serwisu max. do godziny 11:00 pierwszego dnia roboczego po wpłynięciu zgłoszenia, czas usunięcia awarii maksymalnie 48 godzin od podjęcia reakcji.
  - b) **Wykonawca** zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń Beneficjentów Ostatecznych drogą telefoniczną.
  - c) Urządzenia dostępne dostarczone przez **Wykonawcę** muszą być objęte co najmniej 12-miesięczną gwarancją.
  - d) W przypadku konieczności wymiany/naprawy urządzeń dostępowych **Wykonawca** zobowiązany jest zapewnić nieodpłatnie, na czas trwania wymiany/naprawy, sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych od dostarczonego w ramach niniejszego zamówienia.
  - e) Po zakończeniu naprawy **Wykonawca** jest zobowiązany do kontroli poprawności działania łącza internetowego.
  - f) W przypadku niewykonania przez **Wykonawcę** skutecznej naprawy w terminie, **Zamawiający** ma prawo zlecić wykonanie naprawy innemu podmiotowi, a kosztami takiej naprawy obciążyć **Wykonawcę**.
  - g) W okresie świadczenia usługi, w przypadku trzech nieskutecznych napraw **Wykonawca** zapewnia wymianę dostarczonego urządzenia na wolne od wad.
  - h) Wszelkie koszty związane z naprawą, transportem sprzętu oraz ewentualną wymianą sprzętu ponosi **Wykonawca**.
  - i) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości wykonania zadań serwisowych, **Zamawiający** ma prawo do reklamacji usługi i żądania od **Wykonawcy** jej ponownego wykonania w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia przez upoważnionego przedstawiciela **Zamawiającego**.
  - j) **Wykonawca** zobowiązany jest do generowania comiesięcznych raportów zawierających listę zgłoszonych awarii i wykonanych napraw oraz do przekazywania ich **Zamawiającemu** w formie elektronicznej (plik pdf załączony do e-maila) lub papierowej.
  - k) W przypadku zmiany lokalizacji instalacji łącza internetowego Wykonawca na wniosek **Zamawiającego** przeniesie usługę dostępu do Internetu wraz urządzeniami dostępowymi we wskazane miejsce. W ofercie należy skalkulować możliwość zmiany do 10% lokalizacji w trakcie świadczenia usługi. Czynność ta zostanie wykonana w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia.
  - l) Rozwiązywanie problemów ze sprzętem, oprogramowaniem i dostępem do Internetu w gospodarstwach domowych.
  - m) Pomoc w realizacji uprawnień wynikających z gwarancji na powierzony sprzęt komputerowy
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczony sprzęt komputerowy jest objęty gwarancją na warunkach określonych w Załączniku nr 1a do SIWZ.

## **§ 7. PŁATNOŚCI**

1. Całkowita wartość przedmiotu umowy wynosi ..... zł brutto (słownie: .....), na którą składa się:



**„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”**

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- a) dostawa komputerów wraz z systemem operacyjnym oraz oprogramowaniem antywirusowym dla Beneficjentów Ostatecznych w wysokości: ..... zł brutto (słownie:.....),
  - b) dostawa komputerów wraz z systemem operacyjnym oraz oprogramowaniem antywirusowym dla jednostek podległych w wysokości: ..... zł brutto (słownie: .....),
  - c) dostawa specjalistycznych urządzeń peryferyjnych i oprogramowania dla niepełnosprawnych: w wysokości ..... zł brutto (słownie: .....),
  - d) przyłączenie jednostek podległych do Internetu w wysokości: ..... zł brutto (słownie:.....),
  - e) przyłączenie gospodarstw domowych do Internetu oraz instalację i konfigurację zestawów komputerowych i oprogramowania w gospodarstwach domowych w wysokości: ..... zł brutto (słownie: .....),
  - f) opieka serwisowa posprzedażna sprzętu w gospodarstwach domowych i jednostkach podległych – faktury powinny być wystawione po każdym miesiącu realizacji usług (w ciągu 14 dni po zakończeniu miesiąca, w którym była realizowana usługa). Do faktury VAT należy dołączyć miesięczne raporty z prowadzonych usług serwisowych (na fakturze powinny być wyszczególnione pozycje zgodnie z formularzem cenowym), w wysokości .....zł brutto (słownie: .....) za okres 12 miesięcy,
  - g) usługa dostępu do Internetu dla BO i jednostek podległych faktury powinny być wystawione po każdym miesiącu realizacji usług (w ciągu 14 dni po zakończeniu miesiąca, w którym była realizowana usługa): ..... zł brutto (słownie: .....) za okres 12 miesięcy.
2. Podana w ust. 1 cena brutto jest stała i zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
  3. Niezależnie od daty wystawienia faktury Strony zastrzegają, że termin płatności nastąpi w ciągu 30 dni od daty doręczenia przez **Wykonawcę** faktury wystawionej w sposób określony przez **Zamawiającego**.
  4. Płatność nastąpi przelewem na konto bankowe **Wykonawcy** określone na fakturze.
  5. Wierzytelność wynikająca z niniejszej umowy nie może być przedmiotem cesji na rzecz osób trzecich bez zgody **Zamawiającego**.
  6. Faktura wystawiona niezgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu nie będzie przyjęta do realizacji.

**§ 8.**

**ZABEZPIECZENIE PRAWIDŁOWEJ REALIZACJI UMOWY**

1. **Wykonawca** wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10% wartości oferty brutto, wynikającej z formularza cenowego w wysokości .....w formie .....
2. 70 % zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o którym mowa w ust. 1 zostanie zwrócone **Wykonawcy** w terminie 30 dni po zakończeniu i odbiorze końcowym przedmiotu umowy, z zastrzeżeniem ust. 5
3. 30 % zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o którym mowa w ust. 1 zostanie zwrócone **Wykonawcy** w terminie 15 dni od upływu okresu rękojmi, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5,
4. W przypadku, gdy **Zamawiający** przystąpi do realizacji uprawnień z tytułu rękojmi w okresie jej obowiązywania, a **Wykonawca** nie wykona obowiązków wynikających z rękojmi do końca okresu jej

**„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”**

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

obowiązania, **Zamawiający** jest uprawniony do zatrzymania kwoty, o której mowa w ust. 3 do dnia wykonania tych obowiązków, stwierdzonego pusterkowym protokołem odbioru.

5. W przypadku, gdy **Zamawiający** pokryje swoje roszczenia z kwot stanowiących zabezpieczenie należytego wykonania umowy, kwota przeznaczona do zwrotu **Wykonawcy** określona w ust. 2 i 3 zostanie pomniejszona o kwotę stanowiącą pokrycie roszczeń **Zamawiającego**.
6. Postanowienia ust. 2-5 mają odpowiednie zastosowanie w przypadku wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w innej formie niż pieniężna.

### **§ 9.**

#### **ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY DOTYCZĄCE DANYCH OSOBOWYCH**

1. **Wykonawca** zobowiązuje się do zapewnienia poufności danych osobowych pozyskanych lub udostępnionych mu w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, a w szczególności do tego, że nie będzie w okresie obowiązywania niniejszej umowy ani po jej ustaniu: przekazywać, ujawniać lub wykorzystywać danych osobowych osobom nieuprawnionym oraz, że informacje takie zostaną wykorzystane wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do wykonywania przedmiotu umowy.
2. **Wykonawca** jest zobowiązany do zapewnienia ochrony danych osobowych pozyskanych lub udostępnionych mu w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz.1024) oraz zgodnie z regulacjami o charakterze wewnętrznym w tym przedmiocie, obowiązującymi w jednostkach samorządu terytorialnego będących Partnerami Projektu.
3. **Wykonawca** jest zobowiązany do spełnienia wymagań technicznych odpowiednich dla urządzeń i systemów informatycznych służących do przetwarzania danych osobowych, na których będą przetwarzane dane osobowe pozyskane lub udostępnione w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024).
4. **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność za będące następstwem jego zachowań szkody wyrządzone niezgodnym z umową przetwarzaniem danych osobowych, w szczególności szkody wyrządzone utratą, niewłaściwym przechowywaniem lub posłużeniem się dokumentami, które są nośnikiem danych osobowych.
5. **Wykonawca** zobowiązuje się do zapewnienia oraz stałej aktualizacji imiennych upoważnień pracowników wyznaczonych przez Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych w ramach realizacji niniejszej umowy i niezwłocznego przekazywania ich **Zamawiającego**.
6. W przypadku, gdy **Wykonawca** wykonuje umowę przy udziale osób trzecich, postanowienia ustępów poprzedzających rozciągają się również na te osoby, przy czym **Wykonawca** odpowiada za działania lub

**„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”**

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

zaniechania osób, którymi się posługuje lub którym powierza wykonanie niniejszej umowy, jak za działania lub zaniechania własne.

**§ 10.**

**KARY UMOWNE**

1. **Wykonawca** ponosi pełną odpowiedzialność za nienależyte wykonanie umowy.
2. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez **Wykonawcę**, zapłaci on **Zamawiającemu** kary umowne:
  - a) za niewykonanie umowy, za każdy dzień zwłoki w terminie dostarczenia sprzętu lub/i podłączenia do Internetu danej partii dostawy – 0,5 % wartości umownej wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust.1 pkt a), b), c), d), e),
  - b) za niewykonanie umowy, za każdy dzień opóźnienia w terminie dostarczenia sprzętu lub/i podłączenia do Internetu danej partii dostawy – 0,1 % wartości umownej wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust.1 pkt a), b), c), d), e),
  - c) za nienależyte wykonanie umowy przez **Wykonawcę**, za odstąpienie od umowy przez **Zamawiającego** lub **Wykonawcę** z winy **Wykonawcy** – 10% wartości umownej całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust.1 bez względu na przyczynę odstąpienia.
3. Strony mogą dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, do wysokości rzeczywistej szkody, na zasadach ogólnych.
4. Strony mogą potrącić należności wynikające z naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego **Wykonawcy**, bez uprzedniego wzywania **Wykonawcy** do zapłaty należności z tytułu naliczonych kar.
5. Strony mogą zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy w razie, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem siły wyższej, lub też w przypadku zawarcia obopólnego porozumienia rekompensującego skutki niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
6. Przez pojęcie siły wyższej strony rozumieją zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w stosunkach kupieckich (art. 355 § 2 k.c.), niezależne zarówno od **Wykonawcy**, jak i od **Zamawiającego** i któremu nie mogli się oni przeciwstawić, działając z należytą starannością.
7. Niezależnie od podstaw odstąpienia przewidzianych w przepisach prawa strony przewidują możliwość odstąpienia od umowy w przypadku nieprzystąpienia do wykonania umowy, niewykonania lub jej nienależytego wykonania. Odstąpienie musi być złożone na piśmie w terminie 30 dni od dnia stwierdzenia okoliczności dających podstawę do odstąpienia.
8. W przypadku odstąpienia od umowy **Zamawiający** zapłaci **Wykonawcy** odpowiednią część wynagrodzenia za prawidłowo świadczone dostawy i usługi dostępu do Internetu do momentu odstąpienia od umowy. **Wykonawcy** przysługuje w takim wypadku wynagrodzenie ryczałtowe, o którym mowa w § 7 ust. 1, również za miesiąc, w którym odstąpiono od umowy.
9. Umowa może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem terminu 1-miesięcznego wypowiedzenia oraz bez zachowania terminów wypowiedzenia za obopólną zgodą stron.

**§ 11.**

**ZMIANY UMOWY**

Zmiany treści zawartej umowy możliwe są jedynie w trybie art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych i mogą





**„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”**

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

nastąpić tylko na piśmie w formie aneksu pod rygorem nieważności w niżej opisanych przypadkach:

- 1) W przypadku zmian przepisów bezwzględnie obowiązujących, na które umowa się powołuje, a w szczególności przepisów dotyczących stawki podatku od towarów i usług.
- 2) Zastosowania produktów zamiennych w stosunku do produktów wskazanych w ofercie, w uzasadnionych przypadkach (w szczególności w przypadku zaprzestania produkcji, niedostępności na rynku itp.) – pod warunkiem, że produkty zamienne spełniają wszystkie wymagania przewidziane w SIWZ i umowie, a zmiana nie prowadzi do zwiększenia wysokości wynagrodzenia **Wykonawcy**.
- 3) Wprowadzenia dodatkowych możliwości rozliczania częściowego wykonania przedmiotu umowy, pod warunkiem, że wysokość wynagrodzenia wypłaconego na podstawie faktur częściowych nie będzie przekraczać 90 % wynagrodzenia **Wykonawcy**.
- 4) Gdy konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z innych okoliczności, niezależnych od **Zamawiającego** ani **Wykonawcy**, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, a zmiany te są korzystne dla **Zamawiającego**, pod warunkiem, że zmiany takie nie mają wpływu na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy. Zmiana taka może również mieć wpływ na zmianę terminu wykonania umowy w przypadku zaistnienia takich okoliczności.

**§ 12.**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Ze strony **Wykonawcy** osobą odpowiedzialną za realizację umowy jest .....  
dostępny pod nr telefonu ....., faxu..... i adresem mailowym .....
2. Ze strony **Zamawiającego** osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy są: ....., .....- dostępni pod nr tel./fax. 32 42 22 446 i adresem mailowym poig@subregion.pl.
3. Osoby odpowiedzialne za realizację umowy upoważnione są do uzgadniania bieżących spraw związanych z umową.
4. Strony zobowiązane są do niezwłocznego informowania się nawzajem na piśmie o każdej zmianie mogącej mieć wpływ na realizację umowy, w szczególności o zmianie danych teleadresowych osób upoważnionych do kontaktu, o zmianie adresu swojej siedziby lub adresu dla dokonywania doręczeń. W braku takiej informacji wszelkie pisma i przesyłki wysłane na adres i nr faxu wskazany w niniejszej umowie będą uznawane za doręczone.
5. W sprawach nieunormowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego (t. j. Dz. U. z 2014 r, poz. 121) oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. , poz. 907 ze zm.).
6. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie sąd właściwy dla siedziby **Zamawiającego**.
7. Umowa niniejsza sporządzona została w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, 1 dla **Zamawiającego** i 1 dla **Wykonawcy**.



**„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”**

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

---

Załączniki:

1. Oferta Wykonawcy
2. Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia

.....  
(podpisy i pieczęć Wykonawcy)

.....  
(podpisy i pieczęć Zamawiającego)